

MODULE 3 – DESIGN THINKING – EMPATHIZE & DEFINE

Inhoud

1. PPT – Human centered design & design thinking
 - Introductie in human centered design
 - Introductie in het design thinking model
 - Hoe zijn human centered design en design thinking aan elkaar gelinkt?
 - Van SDG's tot wicked problems tot design thinking
 - Hoe human centered design en design thinking gebruiken voor jouw sociale onderneming?
2. PPT – Design thinking model – Empathize
 - Stap 1 design thinking model: Empathize
 - Oefening: Onderzoeksplan & empathy map
3. Hand-out – Onderzoeksplan & empathy map
4. PPT – Design thinking model – Define & focus
 - Pitch onderzoeksplan & empathy map
 - Stap 2 design thinking model: Define
 - Oefening: Persona
 - Stap 2 design thinking model: Focus
 - Oefening: Ontwerpuitdaging
5. Hand-out – Persona

Leerdoelstellingen

- Kennis van human centered design
- Kennis van design thinking en het design thinking model
- In staat zijn (skill) om maatschappelijke uitdagingen te benaderen uit een human centered perspectief
- In staat zijn (skill) om human centered design en design thinking toe te passen voor hun sociale onderneming
- Kennis van theorie en in staat zijn (skill) om tools op vlak van het “empathizing” en “defining” van de ontwerpuitdaging te gebruiken
- Benaderen (attitude) van maatschappelijke uitdagingen met inzicht en objectiviteit

- In staat zijn (skill) om een onderzoeksplan op te zetten en uit te voeren, en om een empathy map te gebruiken om de noden en het perspectief van de gebruiker in kaart te brengen
- Het ontwikkelen van vaardigheden zoals actief luisteren, het pitchen van resultaten en kritisch feedback geven

De inhoud van deze publicatie vertegenwoordigt uitsluitend de visie van de auteur en valt uitsluitend onder zijn/haar verantwoordelijkheid. De Europese Commissie aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik dat kan worden gemaakt van de informatie die deze bevat.